

Specyfikacja Pakietów usługi dostępu do Internetu Microchip

RODZAJ PAKIETU	NOWY LIMITOWANY	NOWY STARTOWY	NOWY RODZINNY	NOWY WYGODNY	NOWY KOMFORTOWY	NOWY PRESTIŻ	NOWY PEŁNY
prędkość Internet download ¹⁾	1 Mbps	3 Mbps	5 Mbps	10 Mbps	20 Mbps	33 Mbps	50 Mbps
upload ²⁾	192 kbps	256 kbps	384 kbps	512 kbps	768 kbps	1 Mbps	1,5 Mbps
pasmo śląskie oraz Hub DC++ ³⁾ sieć regionalna MAN	10 Mbps	15 Mbps	20 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
interfejs fizyczny ⁴⁾ sieć lokalna LAN Operatora	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
Limit transferu ⁵⁾	bez limitu transferu						
Konto internetowe na serwerze microchip.net.pl ⁶⁾	1 GB	2 GB	4 GB	8 GB	15 GB	30 GB	50 GB

Objaśnienia:

- Maksymalna przepustowość transmisji danych Internetu w kierunku z Sieci do Użytkownika – download EIR. Prędkość nie obejmuje ruchu w ramach pasma śląskiego oraz sieci lokalnej.
- Maksymalna przepustowość transmisji danych Internetu w kierunku od Użytkownika do Sieci – upload EIR. Prędkość nie obejmuje ruchu w ramach pasma śląskiego oraz sieci lokalnej.
- Przepływność maksymalna w każdą stronę (do i od Użytkownika) w ramach połączeń z sieciami korzystającymi ze śląskiego węzła wymiany ruchu epix. Ilość sieci podłączonych do węzła może zmieniać się w czasie.
- Interfejs fizyczny – standard sieciowy będący rzeczywistym ograniczeniem określający maksymalną łączną przepływność danych do oraz od Użytkownika. Łączna chwilowa przepływność zakupionych usług nie może być wyższa od przepływności interfejsu i jest ograniczona do tej wielkości. Do łącznej przepływności interfejsu zalicza się również pozostałe usługi nie świadczone w ramach niniejszej umowy, lecz świadczone w oparciu o infrastrukturę Operatora, w szczególności usługę kablowej telewizji cyfrowej. Z prędkością maksymalną

interfejsu realizowany jest ruch w ramach wydzielonych domen sieciowych w sieci lokalnej Operatora. Ilość sieci dostępnych z prędkością maksymalną interfejsu może ulegać zmianie w trakcie świadczenia usługi.

- O okresowe ograniczenie ilości wysłanych oraz odebranych danych, skutkujące zmianą dostępnych przepływności w przypadku przekroczenia limitu okresowego.
- Konto na serwerze microchip.net.pl, z możliwością użycia własnej poddomeny z dostępem do usług serwerów: www (http, https), e-mail (pop3, smtp, webmail), konto shell, ftp, mysql. Usługa dodatkowa, uruchamiana na podstawie zamówienia. Konto internetowe posiada limit transferu danych z oraz do sieci Internet w miesięcznej ilości odpowiadającej pojemności konta. W przypadku przekroczenia limitu Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji z i do Internetu w ramach danego konta na serwerze.

Szczegóły techniczne świadczenia usługi:

- Usługa świadczona jest w standardzie Ethernet, zakończona stykiem RJ-45 10/100Mb (o ile nie uzgodniono inaczej). Głównym protokołem transmisji jest TCP/IP.
- Usługa świadczona jest dla pojedynczego interfejsu sieciowego. Interfejs sieciowy (w szczególności karta sieciowa) powiązana jest z usługą poprzez lokalizację łącza i usługi oraz adres fizyczny interfejsu, zwany również adresem MAC urządzenia.

- Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie podać Operatorowi adres fizyczny urządzenia o którym mowa w pkt 2.
- Operator utrzymuje funkcjonalność dynamicznego i automatycznego przydzielania ustawień sieciowych urządzeniu klienckiemu – określaną jako DHCP. Korzystanie w usłudze jest zalecane przez Operatora.
- Użytkownik w ramach usługi otrzymuje publiczny, stały adres IP. Operator zastrzega sobie jednak prawo do zmiany tego adresu w przypadkach wynikających z rekonfiguracji dostępu do sieci.
- Operator nie ogranicza dostępności połączeń w żadnym z portów protokołów TCP oraz UDP, będących składnikiem ogólnego protokołu internetowego TCP/IP, w ramach połączeń z siecią rozległą. Operator zastrzega prawo do ograniczenia części ruchu lokalnego (podsieć), który mógłby spowodować negatywne skutki świadczenia usługi przez Microchip. W szczególności ograniczeniu może podlegać połączenie w ramach otoczenia sieciowego (SMB).
- Operator nie odpowiada za ograniczenia w ruchu TCP/IP w ramach innych Operatorów.